



보도 일시	2024. 12. 17.(화) 14시 행사 시작 이후	배포 일시	2024. 12. 17. (화) 14시		
담당부서	품질평가부	책임자	부 장	원 일	02-2271-9049
		담당자	과 장	김홍철	02-2271-9037

사회서비스 품질인증 현판 수여, 더 나은 사회서비스로 도약!

- 보건복지부·중앙사회서비스원, 「2024년 사회서비스 품질인증 현판수여식」 개최 -

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 12월 17일(화) ‘2024년 사회서비스 품질인증 현판수여식’ 을 개최하고, 양질의 우수한 사회서비스 제공기관에게 ‘사회서비스 품질 인증’ 을 부여하였다.

2022년부터 실시한 ‘사회서비스 품질인증제 시범사업’ 은 사회서비스 제공기관 중 우수한 품질수준을 충족한 제공기관에 보건복지부 장관이 ‘인증’ 을 부여하는 제도이다. 1차년도 15개소 인증을 시작으로 2차년도 23개소를 인증하였고, 3차년도인 올해 23개소를 인증하였다.

2024년에 품질인증을 받은 기관은 2027년 12월 16일까지 3년간 인증이 유효하다. 품질인증을 받은 기관에는 보건복지부 장관 명의의 인증서와 현판이 제공되며, 기관 홍보물 및 온·오프라인 매체에 ‘사회서비스 품질인증기관’ 마크를 활용할 수 있다.

보건복지부와 중앙사회서비스원은 품질인증 유효기간 동안 품질인증을 받은 기관에 대해 품질 준수 여부를 지속적으로 모니터링하고 점검하는 동시에 더 나은 서비스 제공을 위한 맞춤형 컨설팅과 대국민 홍보 역시 제공된다.

사회서비스 품질인증을 받은 기관의 현황은 중앙사회서비스원 누리집 (www.kcpass.or.kr)을 통해 확인할 수 있다.

보건복지부 유주현 사회서비스정책관은 “우수한 사회서비스 제공기관이 갖추어야 할 서비스 품질의 적정 수준을 제시하고 이를 충족한 기관에게 국가가 인증하여 신뢰 기반의 이용자 선택권을 보장함으로써 누구나 믿고 이용할 수 있는 사회서비스가 확대될 것으로 기대한다” 라고 말하였다.

중앙사회서비스원 조상미 원장은 “사회서비스 품질인증제 시범사업을 통해 품질관리의 패러다임이 사후평가 중심에서 제공기관의 자발적 품질관리로 전환되었다” 라며, “앞으로도 우리 중앙사회서비스원은 모든 국민이 더 좋은 사회서비스, 신뢰할 수 있는 사회서비스를 이용할 수 있도록 총체적 품질관리에 최선을 다하겠다. 이를 통해 질 높은 사회서비스가 국민에게 더 가까이 다가가도록 하겠다” 라고 밝혔다.

한편, 중앙사회서비스원은 ▲사회서비스 진흥 기능 강화(사회서비스 품질관리 총괄, 사회서비스 관련 연구·정책수립지원 등) ▲사회서비스 품질 향상(품질인증제, 사전·사후컨설팅), ▲사회서비스 공급혁신 기반 조성(공급주체 다변화, 표준모델 공유화, 투자기반조성) ▲복지기술 활용 지원 등을 추진하여 온 국민이 체감하는 고품질 사회서비스를 위해 앞장 서고 있다.

< 붙임 > 1. 행사 진행 사진

< 참고 > 1. 2024년도 사회복지시설 평가 우수 운영사례 선정 명단

2. 2024년 사회서비스 품질인증제 시범사업 개요

3. 사회서비스 품질인증제 대상사업 개요

사회서비스,
국민 가까이!

모두의 삶을 HEAL하는 사회서비스
당신 곁엔 언제나 사회서비스가 있습니다.



중앙사회서비스원



[중앙사회서비스원 조상미 원장]



[보건복지부 유주현 사회서비스정책관]



사회서비스 품질인증 현판수여식 단체사진(전체)



사회서비스 품질인증 현판수여식 단체사진(산모신생아 건강관리 지원사업)



사회서비스 품질인증 현판수여식 단체사진(아동·청소년 심리지원 서비스)



사회서비스 품질인증 현판수여식 단체사진(발달재활 서비스)

참고1

2024년 사회서비스 품질인증 받은 기관 현황

인증번호	지역	기관명	대표자	인증 유효기간
				(시작 ~ 종료)
2024-01호	부산	(주)봄소리 에이치에스	송현숙	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-02호	서울	(A+이레아이맘)	장채원	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-03호	서울	광진성동코코맘산후도우미	이주혁	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-04호	경기	군포해피케어	민경순	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-05호	인천	굿맘굿베이비 인천점	김태희	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-06호	강원	에스엠천사	정영옥	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-07호	전북	에스엠천사	송현정	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-08호	경북	이레아이맘	김미숙	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-09호	전북	참사랑어머니회	김철수	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-10호	울산	강민정아동가족상담센터	강민정	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-11호	부산	국제렘포레	이인숙	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-12호	전북	그린맘심리발달연구소	김설화	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-13호	경남	소중한아동가족심리치료센터	김미형	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-14호	서울	우리마음심리상담소	이혜송	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-15호	충남	푸른하늘언어심리상담센터	양용선	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-16호	경기	(주)디디다	송유나	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-17호	대전	그로잉아동발달센터	정지혜	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-18호	제주	나야발달지원센터	강동석	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-19호	인천	논현심리언어연구소	김명희	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-20호	충남	어우러기아동발달센터	박주희	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-21호	서울	이화여자대학교아동발달센터	이승연	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-22호	전북	전북특별자치도장애인복지관	강병은	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.
2024-23호	경북	K운동발달연구원	김성경	2024. 12. 17. ~ 2027. 12. 16.

□ 추진배경

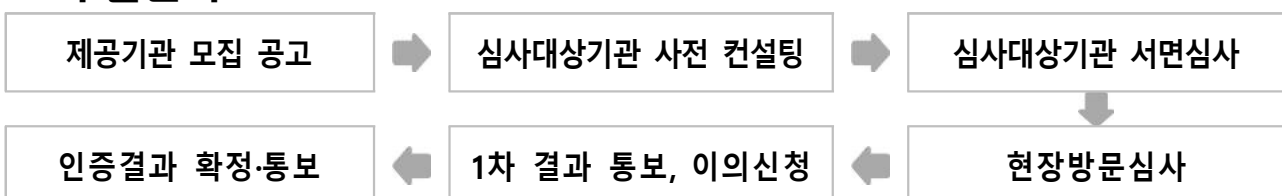
- 이용자 선택권 강화 및 구매력 있는 중산층으로 수요 확대 등 사회서비스의 건전한 발전을 위한 품질관리 패러다임 전환 필요
 - 제공기관의 자발적 품질제고 유도*를 위한 품질인증제 도입
- * 인증을 통한 국가의 서비스 품질 담보 → 인증에 대한 신뢰를 바탕으로 한 서비스 수요 증가 → 이용자 확보를 위한 제공기관의 자발적 질 제고

□ 인증 개요

- (주체/유효기간) 보건복지부장관 / 인증부여 시점으로부터 3년
- (기준) 서비스 과정 전반에 대한 기관의 노력과 인적·물적 제공 여건 등 5개 영역, 12개 기준, 32개 지표
- (혜택) 사회서비스 품질인증서·인증현판 수여, 기관홍보물·매체에 '사회서비스 품질인증' 마크 활용 및 홍보 지원 등
 - * 온·오프라인 상에 사회서비스 인증기관 명단 공개 및 배포
- (사후관리) 품질인증기준 이행 여부 모니터링 및 기관 컨설팅 등 지원
 - (모니터링) 품질인증받은 기관의 인증기준 이행 여부 상시 점검
 - * 사후관리 및 민원·제보에 따라 중대한 사안 발생시 확인을 거쳐 조치 예정
 - (맞춤형 컨설팅) 기관 수요조사에 기반한 맞춤형 컨설팅 제공
- 추진체계

보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> · 사회서비스 품질인증제 시범사업 총괄 · 법령 개정, 관계 부처 협의 및 정책 수립
중앙사회서비스원	<ul style="list-style-type: none"> · 사회서비스 품질인증제 시범사업 운영 지원·관리 등 사무 - 인증 기준 관리, 성과분석 등 · 인증심사위원 관리 및 품질인증위원회 구성·운영

□ 추진절차



① 산모·신생아 건강관리 지원사업

- (목적) 산모의 산후 회복과 신생아의 양육을 지원함으로써 출산가정의 경제적 부담 경감 및 일자리 창출
- (대상) 기준 중위소득 150% 이하 출산가정(지자체 예산범위 내 150% 초과 지원 가능)
- (내용) 출산가정에 산모·신생아 건강관리사를 파견하여 산모·신생아 건강 관리, 산모 정보제공(감염 예방 및 관리 등), 가사활동지원, 정서지원 등

② 아동·청소년 심리지원서비스

- (목적) 심리·행동 문제의 조기 발견 및 개입을 통한 아동·청소년의 건강한 성장 지원
- (대상) 기준 중위소득 160% 이하 가구의 과잉행동장애(ADHD), 주의력 결핍 등의 문제를 가진 아동·청소년(18세 이하)
- (내용) 프로그램(언어·놀이·미술·음악·심리상담 등)을 선택하여 주 1회(회당 50분) 제공하고 여건에 따라 부가서비스(사회성 향상 프로그램, 부모교육) 제공

③ 아동·청소년 비전형성지원서비스

- (목적) 아동·청소년 시기의 사회문화 활동 및 자기주도력 향상 프로그램을 통해 자기에 대한 긍정적 인식·미래 비전 형성과 사회구성원으로서의 성장 지원
- (대상) 기준 중위소득 140% 이하 가구의 7세~15세 아동·청소년
- (내용) 체계적인 비전·리더십 형성 프로그램(자존감 회복을 위한 라이프 코칭, 리더십, 진로탐색 등) 및 체험학습 등 지원

④ 발달재활서비스

- (목적) 성장기 장애아동에게 의사소통·감각·운동 등 기능향상과 행동 발달을 위한 발달재활서비스를 지원하고 경제적 부담 완화
- (대상) 기준 중위소득 180% 이하 가구의 18세 미만 시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변 등록장애아동
- (내용) 서비스 제공인력이 기관 또는 가정에 방문하여 1:1 서비스(언어·청능, 미술심리·음악·놀이심리·행동발달, 감각발달·운동발달 재활영역 등) 제공